郑州商业中等专业学校

城市轨道交通运营管理专业人才培养方案

一、专业名称（专业代码）

专业名称：城市轨道交通运营管理

专业代码：11014108

二、招生对象

初中毕业生或具有同等学历者

三、学制

三年制

四、职业面向

专业大类：交通运输类

专业代码：082500

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 对应职业（岗位） | 职业资格证书举例 | 专业（技能）方向 |
| 1 | 安检员 | 安检员证书 | 地铁高铁车站方向 |
| 2 | 乘务员 | 乘务员证书 | 高铁列车方向 |
| 3 | 站务员 | 站务员证书 | 车站方向 |

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业主要面向城市轨道交通（车站），培养能从事安检员、站务员、高铁列车乘务员等岗位工作，具备与我国社会主义现代化建设要求相适应，德、智、体、美全面发展，具有一定的文化底蕴，良好的职业道德和实操能力，较高的职业素养，熟知城轨运营安全法规及相关知识，掌握安检等基本理论及车站乘客安全事故处理等较强的操作能力，持有安检证或其他相关职业资格证书的应用型运营管理服务专业技术人员。

（二）培养规格

1.职业素养

（1）具有爱国主义、集体主义精神和良好的思想品德；

（2）具有较高的道德修养，文明礼貌、遵纪守法、诚实守信；

（3）具有高度的责任感，有严谨、认真、细致的工作作风；

（4）具有团队精神和合作意识，具有一定的协调工作的能力和组织管理能力；

（5）遵守职业道德，敬业爱岗、熟悉法律、依法办事、客观公正、搞好服务、保守秘密；

（6）具有中等职业教育所必备的文化知识、政治理论知识、社会科学知识等；并具备较高的语言水平和熟练的计算机操作能力；

（7）具有正确的人生观和价值观，具有健康向上的生活态度；

（8）具有健康的体魄，良好的心理素质，有吃苦耐劳、甘于奉献的精神；

（9）能调节学习行为，以适应不同的工作环境；

（10）能坚持不懈的学习新知识，保持持续学习的状态；

（11）具备创新意识与一定的创业能力，勇于创新、乐于创新。

2.专业知识和技能

（1）能熟悉一定的安全检查基础知识和违禁物品识别知识；

（2）能熟练分析和解决常见安全问题；

（3）能熟练运用理论知识与专业技能；

（4）能熟练运用各种与乘客沟通的技巧；

（5）能熟练运用车站列车各种设备和仪器使用和维护的基本知识；

六、课程设置及要求

本专业课程设置分为公共基础课和专业（技能）课。

公共基础课包括德育课、文化课、体育与健康、美术等，以及其他自然科学和人文科学类基础课。

专业（技能）课包括专业核心课、专业（技能）方向课和专业选修课，实习实训是专业技能课教学的重要内容，含校内外实训、顶岗实习等多种形式。

（一）公共基础课

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 课程名称 | 主要教学内容和要求 | 学时 |
| 1 | 语文 | 依据《中等职业学校语文课程标准》开设，在九年义务教育的基础上，培养学生热爱祖国语言文字的思想感情，使学生进一步提高正确理解与运用祖国语言文字的能力，提高科学文化素养，以适应就业和创业的需要。指导学生掌握基本的语文学习方法，养成自学和运用语文的良好习惯。引导学生重视语言的积累和感悟，接受优秀文化的熏陶，提高思想品德修养和审美情趣，形成良好的个性、健全的人格，促进职业生涯的发展。 | 194 |
| 序号 | 课程名称 | 主要教学内容和要求 | 学时 |
| 2 | 数学 | 依据《中等职业学校数学教学大纲》开设，在九年义务教育基础上，使学生进一步学习并掌握职业岗位和生活中所必要的数学基础知识，培养学生的计算技能、计算工具使用技能和数据处理技能，培养学生的观察能力、空间想象能力、分析与解决问题能力和数学思维能力。为学习专业知识、掌握职业技能、继续学习和终身发展奠定基础。 | 140 |
| 3 | 英语 | 依据《中等职业学校英语教学大纲》开设，在九年义务教育基础上，帮助学生进一步学习英语基础知识，培养听、说、读、写等语言技能，初步形成职场英语的应用能力；激发和培养学生学习英语的兴趣，提高学生学习的自信心，帮助学生掌握学习策略，养成良好的学习习惯，提高自主学习能力。为学生的职业生涯、继续学习和终身发展奠定基础。 | 140 |
| 4 | 体育与健康 | 依据《中等职业学校体育与健康课程标准》开设，树立“健康第一”的指导思想，传授体育与健康的基本文化知识、体育技能和方法，通过科学指导和安排体育锻炼过程，培养学生的健康人格、增强体能素质、提高综合职业能力，养成终身从事体育锻炼的意识、能力与习惯，提高生活质量，为全面促进学生身体健康、心理健康和社会适应能力服务。 | 140 |
| 5 | 职业生涯规划 | 依据《中等职业学校职业生涯规划教学大纲》开设，旨在对学生进行职业生涯教育和职业理想教育，使学生掌握职业生涯规划的基础知识和常用方法，树立正确的职业理想和职业观、择业观、创业观以及成才观，形成职业生涯规划的能力，增强提高职业素质和职业能力的自觉性，做好适应社会、融入社会和就业、创业的准备。 | 32 |
| 6 | 职业道德与法律 | 依据《中等职业学校职业道德与法律教学大纲》开设，旨在对学生进行道德教育和法制教育，帮助学生了解职业道德的作用和基本规范，陶冶道德情操，增强职业道德意识，养成职业道德行为习惯；指导学生掌握与日常生活和职业活动密切相关的法律常识，树立法治观念，增强法律意识，成为懂法、守法、用法的公民。 | 36 |
| 序号 | 课程名称 | 主要教学内容和要求 | 学时 |
| 7 | 经济政治与社会 | 依据《中等职业学校经济政治与社会教学大纲》开设，旨在对学生进行马克思主义相关基本观点教育和我国社会主义经济、政治、文化与社会建设常识教育，引导学生掌握马克思主义的相关基本观点和我国社会主义经济建设、政治建设、文化建设、社会建设的有关知识；提高辨析社会现象、主动参与社会生活的能力。 | 36 |
| 8 | 哲学与人生 | 依据《中等职业学校哲学与人生教学大纲》开设，旨在对学生进行马克思主义哲学基本观点和方法及如何做人的教育，使学生了解马克思主义哲学中与人生发展关系密切的基础知识，提高学生用马克思主义哲学的基本观点、方法分析和解决人生发展重要问题的能力，引导学生进行正确的价值判断和行为选择，形成积极向上的人生态度，为人生的健康发展奠定思想基础。 | 36 |
| 9 | 计算机应用基础 | 依据《中等职业学校计算机应用基础课程标准》开设，本课程主要包括计算机的基础知识，计算机操作系统的基本功能，掌握Windows的使用方法和Windows环境下文字录入，文本编辑、排版等操作，表格构造、数据计算，幻灯片的制作，熟练掌握一种汉字输入方法；了解计算机网络及因特网（Internet）的初步知识。 | 68 |
| 10 | 艺术 | 依据《中等职业学校公共艺术课程标准》开设，基础模块包括音乐与美术，拓展模块包括满足学生艺术特长发展和兴趣爱好、职业生涯发展和传承民族传统艺术等多元化需求内容。 | 72 |
| 11 | 心理健康 | 依据《中等职业学校心理健康教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合，运用有关[心理教育](https://baike.baidu.com/item/%E5%BF%83%E7%90%86%E6%95%99%E8%82%B2/10472463)方法和手段，培养学生良好的心理素质，促进学生身心全面和谐发展和素质全面提高的课程教育。运用有关心理教育方法和手段，培养学生良好的心理素质，促进学生身心全面和谐发展和素质全面提高的教育活动，是素质教育的重要组成部分，是落实跨世纪素质教育工程，培养跨世纪高质量人才的重要环节。 | 68 |
| 12 | 历史 | 依据《中等职业学校历史课程标准》开设，学习这门课程能让学生学会一种思维——历史思维。能正确运用辩证唯物主义和历史唯物主义的观点，分析、比较和评价重要的历史事件和人物。 | 34 |

（二）专业课

1.专业核心课

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 课程名称 | 主要教学内容和要求 | 学时 |
| 1 | 城轨概论 | 项目一：城轨交通专业与岗位能力（1）了解城市轨道交通运营管理专业；（2）重点掌握城市轨道交通运营管理专业岗位能力要求；项目二：城市轨道交通概述城市轨道交通的概念与类型；（2）世界轨道交通发展历程及现状 。 | 68 |
| 2 | 城轨供电 | （1）熟悉城市轨道交通的定义，掌握城市轨道交通供电系统的组成和特点；（2）认识高压电器的分类，初步掌握各种高压电器的结构和工作原理；（3）认识变电所二次系统的功能、结构、接线及分类。 | 72 |
| 3 | 城轨安全管理 | （1）能阐述轨道交通的性质；（2）安全管理的基本特点；（3）掌握列车运行事故的分类方法；（4）熟悉列车运行事故的构成条件；（5）熟悉列车运行事故的处理程序及内容；（6）了解列车运行事故预防的途径和要求。 | 68 |
| 4 | 城轨票务管理 | （1）了解城市轨道交通票务系统及其作用；（2）熟悉城市轨道交通票务管理系统，掌握自动售检票系统的功能，了解票务管理系统与自动售检票系统的关系；（3）了解城市轨道交通自动售检票系统的现状与发展趋势；（4）了解自动售检票系统的发展概况及技术制式；（5）熟悉自动售检票系统各层次的组成与功能；（6）掌握自动售检票系统的基本架构；（7）熟悉售检票系统业务的作业方式；（8）掌握自动售检票系统设备的配置与布局。 | 72 |
| 序号 | 课程名称 | 主要教学内容和要求 | 学时 |
| 5 | 城轨运营管理 | （1）了解城市轨道交通运营的种类；（2）熟悉城市轨道交通运营管理的内容；（3）了解城市轨道交通运营管理中存在的问题，并熟悉其对应的完善思路；（4）了解城市轨道交通运营管理模式分类；（5）掌握城市轨道交通运营管理模式的选择。 | 36 |
| 6 | 城轨信号基础 | （1）熟知轨道交通信号与通信系统的有关概念；（2）熟悉信号；（3）城市轨道交通信号基础设备；（4）城市轨道交通联锁设备；（5）城市轨道交通闭塞设备；（6）城市轨道交通通信系与通信系统中各个不同功能的系统的作用。 | 18 |
| 7 | 城轨客运服务 | （1）熟知城市轨道交通运营管理专业对应的4个就业岗位；（2）熟记城市轨道交通运营管理专业的4个就业岗位的技能要求。 | 32 |

专业方向课

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 课程名称 | 主要教学内容和要求 | 学时 |
| 1 | 安检机 | （1）运用X射线机原理熟练拓展应用范围；（2）牢记常见危险品的图像特征。 | 72 |
| 2 | 行包检查 | （1）了解对隐含危险品的物品和货物进行识别；（2）牢记物品摆放对图像的影响、识别X射线图像的主要方法、X射线机检查员在识别X光机图像的技巧。 | 72 |
| 3 | 开箱包 | 了解台式爆炸物检测仪的简述及功能特点和试纸爆炸物毒品检测仪。 | 72 |
| 4 | 金属探测器 | （1）了解手持式金属探测器的基本组成与用途、手持式金属探测器的注意事项；（2）掌握手持式金属探测器的使用方法； | 32 |
| 5 | 人体扫描 | （1）牢记金属探测手检仪的实操检测方法；（2）掌握手持金属探测器检查的注意事项和检查的序程。 | 32 |
| 序号 | 课程名称 | 主要教学内容和要求 | 学时 |
| 6 | 徒手检查 | （1）具有大面积停电的忧患意识。（2）具有突发大面积停电后的应急处理能力。（3）树立“安全第一、预防为主”的思想。 | 32 |
| 7 | 队形队列 | 从事体育锻炼的意识、能力与习惯，提高生活质量，为全面促进学生身体健康、心理健康和社会适应能力服务。 | 54 |
| 8 | 综合素质 | 通过科学指导和安排体育锻炼过程，培养学生的健康人格、增强体能素质、提高综合职业能力。 | 54 |

专业选修课

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 课程名称 | 主要教学内容和要求 | 学时 |
| 1 | 礼仪 | 依据《中等职业学校职业素养教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合，使学生举止讲究礼仪可以变得高雅；穿着讲究礼仪，可以变得大方；行为讲究礼仪，可以变得美好。 | 72 |
| 2 | 普通话 | 依据《中等职业学校语文教学大纲》开设，并注重培养指导学生正确理解与运用祖国的语言文字，注重基本技能的训练和思维发展，加强语文实践，培养语言的应用能力，为综合职业能力的形成以及继续学习奠定基础；提高学生的思想道德修养和科学文化素养在本专业中的应用能力，弘扬民族优秀文化和吸收人类进步文化，为培养高素质劳动者服务。 | 68 |
| 3 | 办公自动化 | 依据《中等职业学校计算机应用基础教学大纲》开设，使学生掌握WINDOWS操作系统的基本操作，Word、Excel、PowerPoint等办公软件的基本操作和应用。注重培养学生使用WINDOWS操作系统、使用文字处理软件Word、使用电子表格处理软件Excel、使用演示文稿制作软件PowerPoint、使用计算机网络、使用杀毒软件等在本专业中的应用能力。 | 36 |

4.顶岗实习

积极推进校企合作的校外实习基地的管理制度建设，使其成为专业建设、课程开发和教学、学生顶岗实习和就业、教师实践和兼职的工学合作基地。建立校外一体化教学基地，企业提供实习场地，学生进行企业实习，满足学生真实岗位技能培训的要求。根据城市轨道交通运营管理专业专项技能训练、岗位综合实训和实习相结合的实践。

七、教学进程总体安排

（一）本教学时间是依据《教育部办公厅关于制订中等职业学校专业教学标准的意见》（教职成厅[2012]5号）和教育部印发的《中等职业学校专业教学标准（试行）》（教职成厅函[2014]11号），针对三年制（2.5+0.5）中等职业学校安排的，学校可结合实际情况参照执行；

（二）每学年为52周，其中教学时间40周(含复习考试)，累计假期12周，周学时一般为28学时，顶岗实习按每周30小时(1小时折合1学时)安排，3年总学时数为3000-3300。课程开设顺序和周学时安排，学校可根据实际情况调整；

（三）实行学分制的学校，一般16-18学时为1学分，3年制总学分不得少于70。军训、社会实践、生产劳动、入学教育、毕业教育等活动以一周为1学分，共5学分；

（四）公共基础课学时约占总学时的1/3，允许根据行业人才培养的实际需要在规定的范围内适当调整.但必须保证学生修完公共基础课的必修内容和学时；

（五）专业技能课学时约占总学时的2/3，其中认知性实习、专项实习、校内综合实训，在确保学生实习总量的前提下，学校可根据实际需要，集中或分阶段安排实习时间；顶岗实习集中安排，时间为半学年。无论是认知性实习、专项实习，还是顶岗实习，要认真落实《中等职业学校学生实习管理办法》的规定和要求；

（六）行业企业认知实习应安排在第一学年；

（七）课程开设顺序和周课时时数，学校可根据教学规律、专业方向和实际情况自行确定;

（八）课程设置中应设选修课，其学时数占总学时的比例应不少于10%。

（九）教学进程总体安排表如下：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程类别 | 序号 | 课程名称 | 学分 | 总学时 | 各学期周数、学时分配 |
| 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 |
| 16 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 |
| 公共基础课 | 1 | 语文 | 11 | 194 | 2\*16 | 3\*18 | 3\*18 | 3\*18 | 　 | 　 |
| 2 | 数学 | 8 | 140 | 2\*16 | 2\*18 | 2\*18 | 2\*18 | 　 | 　 |
| 3 | 英语 | 8 | 140 | 2\*16 | 2\*18 | 2\*18 | 2\*18 | 　 | 　 |
| 4 | 体育与健康 | 8 | 140 | 2\*16 | 2\*18 | 2\*18 | 2\*18 | 　 | 　 |
| 5 | 职业生涯规划 | 2 | 32 | 2\*16 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 6 | 职业道德与法律 | 2 | 36 | 　 | 2\*18 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 7 | 经济政治与社会 | 2 | 36 | 　 | 　 | 2\*18 | 　 | 　 | 　 |
| 8 | 哲学与人生 | 2 | 36 | 　 | 　 | 　 | 2\*18 | 　 | 　 |
| 9 | 计算机应用基础 | 4 | 68 | 2\*16 | 2\*18 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 10 | 艺术 | 4 | 72 | 　 | 　 | 2\*18 | 2\*18 | 　 | 　 |
| 11 | 心理健康 | 4 | 68 | 2\*16 | 2\*18 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 12 | 历史 | 2 | 34 | 1\*16 | 　 | 1\*18 | 　 | 　 | 　 |
| 入学教育、军训、社会实践、毕业教育 | 4 | 120 | 二周 | 　 | 　 | 　 | 二周 | 　 |
| 课程类别 | 序号 | 课程名称 | 学分 | 总学时 | 各学期周数、学时分配 |
| 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 |
| 16 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 |
| 专业课 | 专业核心课 | 1 | 城轨概论 | 4 | 68 | 2\*16 | 2\*18 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 2 | 城轨供电 | 4 | 72 | 　 | 　 | 2\*18 | 2\*18 | 　 | 　 |
| 3 | 城轨安全管理 | 4 | 68 | 2\*16 | 2\*18 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 4 | 城轨票务管理 | 4 | 72 | 　 | 　 | 2\*18 | 2\*18 | 　 | 　 |
| 5 | 城轨运营管理 | 2 | 36 | 　 | 　 | 1\*18 | 1\*18 | 　 | 　 |
| 6 | 城轨信号基础 | 1 | 18 | 　 | 1\*18 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 7 | 城轨客运服务 | 2 | 32 | 2\*16 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 专业方向课 | 视图 | 安检机 | 4 | 72 | 　 | 　 | 2\*18 | 2\*18 | 　 | 　 |
| 行包检查 | 4 | 72 | 　 | 　 | 2\*18 | 2\*18 | 　 | 　 |
| 开箱包 | 4 | 72 | 　 | 　 | 2\*18 | 2\*18 | 　 | 　 |
| 手检 | 金属探测器 | 2 | 32 | 2\*16 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 人体扫描 | 2 | 32 | 2\*16 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 徒手检查 | 2 | 32 | 2\*16 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 集训 | 队形队列 | 3 | 54 | 　 | 3\*18 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 综合素质 | 3 | 54 | 　 | 3\*18 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 专业选修课 | 礼仪 | 2 | 36 | 　 | 2\*18 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 普通话 | 4 | 68 | 2\*16 | 　 | 2\*18 | 　 | 　 | 　 |
| 办公自动化 | 4 | 72 | 　 | 　 | 　 | 4\*18 | 　 | 　 |
| 　 | 顶岗实习 | 57 | 1020 | 　 | 　 | 　 | 　 | 480 | 540 |
| 总计 | 181 | 3240 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |

八、实施保障

（一）师资队伍

以培养实践能力和教学能力为目标，采取参加社会实践、参加专业对口职业资格证书的培训和认证等措施，培训90%以上“双师型”教师，使其成为实践经验丰富、教学能力强的中坚教学力量。

以培养科研能力、实践能力和教学能力为目标，采取进修培训、参加企业实践、参与专业建设和课程开发、主持教研活动、主讲核心专业课、培养指导青年老师等措施，实施6名骨干教师的培养，使其成为专业知识扎实、实操能力强、教学水平高的骨干教师。

（二）教学设施

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 现有实训室名称 | 升级后实训室名称 | 升级后实训室功能 |
| 1 | 郑州市轨道交通线路沙盘实训室 | 运营管理沙盘实训室 | 让学生在游戏般的训练中体验完整的轨道运营过程，认识轨道运营实战沙盘/熟练沙盘演练流程和规则，进行模拟实战，并对演练结果评价和反思。 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 现有实训室名称 | 升级后实训室名称 | 升级后实训室功能 |
| 2 | 安检基本技能实训室 | 运营管理职业素养训练室 | 主要训练安检工作的人员在其职业活动范围内应具备并掌握的基本操作技能,包含安检基本技能训练、金属探测仪基本操作技能训练、供电基本线路训练等。 |
| 3 | 形体实训室 | 综合素质实训室 | 以车站为主体，以安检员、站务员、乘客服务员、票务员岗位的工作任务和职业能力分析为依据，以工作任务为线索构建任务引领型实训，掌握岗位技能。 |
| 4 | 手检实训室 | 金属探测仪操作技能训练室 | 以提高学生对金属探测仪的操作技能、综合处理能力为主要目的，模拟车站乘客实际情况，使学生在趣味中学习安检实际工作处理方法和流程。 |

（三）教学资源

积极推进校企合作的校外实习基地的管理制度建设，使其成为专业建设、课程开发和教学、学生顶岗实习和就业、教师实践和兼职的工学合作基地。建立校外一体化教学基地，企业提供实习场地，学生进行企业实习，满足学生真实会计岗位技能培训的要求。根据城市轨道交通运营管理专业专项技能训练、岗位综合实训和实习相结合的实践教学要求，本着“校企共建，互利互惠”的原则，扩大与现有实习实训基地的合作范围。

学校将进一步加强校企合作，在原有实习基地的基础上，计划增加8家合作企业，建立紧密性校企合作实训基地，为学生顶岗实习提供条件。争取充分利用企业的设备、技术、人才、环境等资源为教学服务，保障实习实训基地的持续良性运转，争取达到学生顶岗实习率100%，专业对口率90%以上。

（四）教学方法

聘请企业人员作为兼职教师，使其参与专业建设、课程教学和指导学生实习、实训，运用兼职教师的职业优势促进“校企合作、工学结合”的办学模式的进一步深化，拓宽学生实践和就业渠道，促进本专业持续稳定的发展。

（五）学习评价

（1）评价体系要重视学生的职业技能，体现社会发展各种职业发展各种职业对人才素质的要求，符合职业教育的培养目标。

（2）评价体系是对学生日常行为的客观呈现，本专业多元评价体系尽可能多地采用量化描述，力求将定性评价以量化的方式呈现出来，将评价导向作用融入学生学习、生活之中，强化过程管理与考核。

（3）专业多元评价体系由多个模块组成，组合形式不同，就形成不同的评价体系框架，主要涵盖行为规范评价、学习情况评价、社会评价三个方面。改变单一的以课程考试结果为主的评价体系，构建评价主体多元化、评价方式多样化、评价内容与培养目标统一化、评价指标综合化动态化的评价体系，全方位考评学生行为、学习和实习见习情况，综合反映人才培养成果。

（六）质量管理

1.组织机构与职能

（1）教务科

在整个教学质量保障体系中起主体作用。负责发展规划、专业课程教材建设规划合理性论证，毕业生质量跟踪调查及分析，人才需求调研与预测，教学计划和教学大纲的审订，各项教学管理制度执行情况检查，决定奖惩处理，随机听课等。对任课教师和课程的各个教学环节进行教学评价机制，组织教研活动，研究教学改革，交流教学经验，反馈教学信息，并对学生的学习活动进行辅导和管理。

（2）教学督导组

具有综合管理教学质量的监督权。主要通过专业方向，培养目标，检查教学计划的执行情况，根据实际情况分析存在的问题，探索其原因，找出对策，解决和纠正。

（3）一线教师

每一位教师都要有较强的质量意识，把教学质量视为学校长期发展的保证，在备课、听课、评课等教学活动中不追求表面形式，保持严谨的教科研态度，互相监督、相互促进。

（4）学生

发挥学生对教学质量的监控作用，通过定期召开学生座谈会或进行学生问卷调查，广泛及时地收集、反馈教学信息，使相关部门正确把握和解决教学中存在的各种问题，增强教师的工作责任心。

（5）企业与各用人单位

中职教育以培养技能型人才为主，教育质量的高低最终要通过社会、企业等对人才使用后才能表现出来，所以社会用人单位是一种有效的教育教学质量的外在监控形式。

2.构建全方位的教学质量保障机制

（1）构建理实并重的教学质量机制

我校城市轨道交通运营管理专业安排的实习教学课时比例大，实习训练时间长，所以要加强对实习教学的监控，建立起对理论教学与实习教学的全方位教学评价机制，推动我校城市轨道交通的办学特色。

（2）构建课内外各环节并重的教学质量监督机制

为提高我校城市轨道交通运营管理专业的教学质量，教学的监控不能仅停留在课堂内，应对备课、课外辅导、作业布置批改、考试与成绩评定、实验实习报告等进行全面监控，以增强教师的责任心，促进人才培养质量的提高。

（3）构建教与学并重的教学评价机制

在监控过程中，既要强调教师的教，又要关注学生的学，包括学生的学习兴趣与学习态度，对教师讲解的接受程度以及学习的成果等。

（4）构建教师的教学水平和综合能力并重的监控机制

教师仅仅上好课已经不能满足时代的发展，要做一个学者型、研究型教师，尤其在职业学校，更被要求成为一位“双师型”的教师。

九、毕业要求

根据国家有关规定、专业培养目标和培养规格，结合学校办学实际，要求学生通过规定年限的学习，修满城市轨道交通运营管理专业人才培养方案规定的学时学分，学生如在校期间无违纪现象，无补考情况且按上述条件修满170分以上（含170分）者即可毕业。

毕业时仍有不及格课程或未达到学分标准者，延迟毕业，直至修满标准学分方可毕业。

十、附录

郑州商业中等专业学校人才培养方案变更审批表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 专业 | 城市轨道交通运营管理专业 | 变更时间 | 2019年8月 |
| 培养方案名称、年级 | 城市轨道交通运营管理专业人才培养方案年级：一年级（从2019级新生开始） |
| 调整具体原因 | 根据教办职成〔2019〕363号河南省教育厅办公室转发教育部关于职业院校专业人才培养方案制定与实施工作的指导意见的通知，结合我校实际情况进行调整与变更。 |
| 调整详细方案 | 一方面结合我校之前开设的基础课，更科学、有效的加大本专业的公共基础课。另一方面在专业课开设中，更加详细的分为专业核心课、专业方向课及专业选修课，从而更有效的达到了职业学校的专业教学要求及标准。 |
| 专业负责人意见 | 同意!专业负责人签名：陈建超2019年 8 月 20 日 |
| 教务科意见 | 同意!教务科科长签名：李丰民2019年 8 月 20 日 |
| 分管校长意见 | 同意!分管校长签名：张海峰2019年 8 月 20 日 |
| 学校意见 | 同意!校长签名：王景辉2019年 8 月 20 日 |