

郑州商业中等专业学校
职业教育质量年度报告
（2020年度）

二〇二一年一月

目录

1. 学校情况
 - 1.1 学校概况
 - 1.2 学生情况
 - 1.3 教师队伍
 - 1.4 设施设备
2. 学生发展
 - 2.1 学生素质
 - 2.2 在校体验
 - 2.3 资助情况
 - 2.4 就业质量
 - 2.5 职业发展
3. 质量保障措施
 - 3.1 专业动态调整
 - 3.2 教育教学改革
 - 3.3 教师培养培训
 - 3.4 规范管理情况
 - 3.5 德育工作情况
 - 3.6 党建情况
4. 校企合作
 - 4.1 校企合作开展情况和效果

- 4.2 学生实习情况
- 4.3 集团化办学情况
- 5. 社会贡献
 - 5.1 技术技能人才培养
 - 5.2 社会服务
 - 5.3 对口支援
 - 5.4 服务抗疫
- 6. 举办者履责
 - 6.1 经费
 - 6.2 政策措施
- 7. 特色创新
- 8. 主要问题和改进措施
- 9. 其他

郑州商业中等专业学校

职业教育质量年度报告(2020 年)

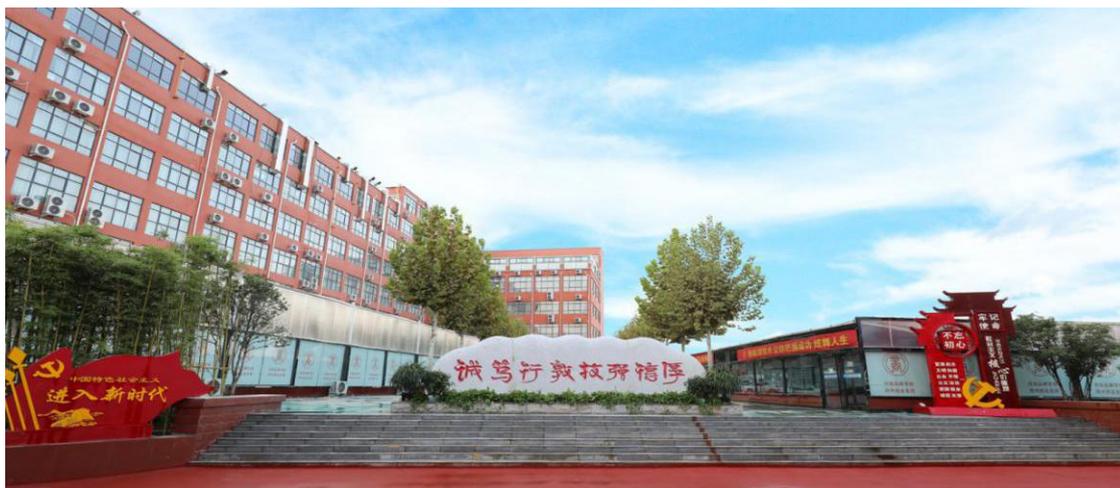
1. 学校情况

1.1 学校概况

郑州商业中等专业学校是经郑州市教育局批准成立的一所全日制中等职业学校。办学多年来，坚持“以德办学”的指导思想，坚持以教育教学质量为主线，以“天道酬勤、自强不息”为校训，秉承“高端定位、高端实习、高端就业”的办学方针，以传承和发扬“大国工匠”精神为己任，打造一流“文明校园、平安校园、绿色校园、智慧校园、书香校园”；坚持“学生无小事”的办学理念，全方位服务学生成人、成事、成才，致力于培养“执着专注、作风严谨、精益求精、敬业守信”的职业技能人才，赢得了社会广泛的赞誉。

学校占地 153 亩，建筑面积 12.6 万平方米，综合实训楼面积 3 万平方米，专业实习实训车间 110 个，校企共建实训车间 12 个，图书馆 1 间，藏书 18 万册、电子图书 30 万册，九栋学生公寓，一栋学生餐厅，另建有篮球场、排球场，能满足在校师生的学习、生活需求。

学校注重对学生进行职业教育与人文素养教育，采取理论与实习工学结合、在校学习与企业实践校企合作、“订单式”培训等多种办学模式。先后荣获“郑州市校企合作示范学校”、“郑州市学生资助工作先进集体”、“郑州市学校卫生工作先进单位”、“郑州市教育系统平安校园建设先进单位”、“郑州市民办职业教育十佳单位”、“河南省职业教育品牌示范学校”等荣誉称号。



1.2 学生情况

学校先后为国家培养了数万名人才，现开设中餐烹饪与营养膳食、计算机应用、汽车运用与维修、音乐、美容与形象设计、航空等多个热门专业，为社会培养了上万名合格的中等专业人才，毕业生就业率达到 99.4% 以上，得到了社会广泛认可。

2020 年招生人数近 6000 人，均为全日制学生，比去年有所增加。

1.3 教师队伍

学校生师比为 23.7，教师学历全部达标，其中专任教师本科学历比例 84.6%，硕士以上学历比例 5%，“双师型”教师比例 54%，专任教师高级职称教师比例 25.3%，兼职教师比例 20%。本年度教师本科学历增长显著，全校教师均签订有长期劳动用工合同，交纳社会保险。有这样一支师德高尚，业务精良的教师队伍是学校持续发展的根本保障，我校始终把加强队伍建设，提高教师教育教学为工作的重点。



1.4 设施设备

学校现有两栋七层实训大楼，建筑面积3万平方米，现有多媒体教室107个，教学用计算机由原来的1368台增加至2630台，电子图书30万册，涵盖22大类，利用电脑、手机、平板等设备均可访问、浏览、下载和播放。



2. 学生发展

2.1 学生素质

学校本着“以德办学”的教育理念，不断拓宽德育渠道，丰富德育内涵，确立了“先成人，再成才”的育人观，充分发挥教职工“全员育人，全程育人”的作用。在思想政治教育方面，学校以《职业生涯规划》、《职业道德与法律》、《经

济政治与社会》、《哲学与人生》课堂教学为基础，全面培养学生的职业素养。近几年学生思想政治素质总体上是健康的、积极向上的，学生积极参加党团组织活动，要求加入党组织的比例逐年提高。

表 1. 郑州商业中等专业学校 2019-2020 学生素质情况对比表

	文化课 合格率	专业技能 合格率	体质测评 合格率	毕业率	职业大赛 获奖人数
2019 年	98%	99%	98.7%	99%	286
2020 年	98.6%	99.3%	99%	99.4%	395

2.2 在校体验

学校以“学生满意度，家长满意度，社会满意度”为办学质量评价的主要指标，在课程设置、教学模式、学生管理、后勤服务等方面以“学生体验满意度”为核心，学校通过随机抽查、调查问卷，班主任进班了解情况等方式进行学生满意度调查，其中理论学习满意度、专业学习满意度、实习实训满意度均在 95%以上、校园文化与社团活动满意在 97%以上，生活满意度 96%以上，校园安全满意度 98%以上，毕业生对学校满意度 96%以上。

2.3 资助情况

按照国家的统一要求，学校学生资助管理中心要对每学期的助学金名单免学费名单进行初审后，通过“全国系统”上报至学生资助管理机构审核、汇总。严格按申请、评选、公示、审核程序进行，确保每一个贫困家庭的学生都能享受到国家的资助政策。接受社会、学生家长 and 师生监督。

中职资助是一项长期性的工作，切实加强国家助学金、国家奖学金、校内助学金档案资料的管理，成立资助中心专职专人管理，班级特设资助委员，对学生受助学生的资格进行严格把控，充分保证了资助工作的严谨性，防止出现学生冒领、多领国家助学金的现象。



2.4 就业质量

我校始终致力为社会培养紧缺型技能型合格人才，让每位学子轻松就业是商专人孜孜以求的目标，重视学生职业指导和创就业指导课，专门成立了就业指导中心，专人负责学生就业工作，积极为毕业生提供创就业服务。我校的就业得到了省市教育主管部门、社会用人单位及广大学生家长的一致好评。

表 2. 郑州商业中等专业学校 2019-2020 年毕业生就业情况统计表

	就业率	对口就业率	初次就业月收(元)	创业率
2019 年	96%	95.5%	2500	7.00%
2020 年	97.6%	96%	2800	9.30%

2.5 职业发展

近年来，学校高度重视职业道德、职业技能、就业创业能力的培养，多策并举取得良好实效。严格执行《教育部等五部门关于印发〈职业学校学生实习管理规定〉的通知》（教职成[2016]3号）文件，做好学生实习工作，实现职业教育培养目标，增强学生综合能力的基本环节，遵循学生成长规律和职业能力形成规律，保护学生合法权益；坚持理论与实践相结合，强化校企协同育人，将职业精神养成教育贯穿学生实习全过程，促进职业技能与职业精神高度融合，服务学生全面发展，提高技术技能人才培养质量和就业创业能力。

3. 质量保障措施

3.1 专业动态调整

学校专业紧紧围绕建设国家中心城市的发展方向设置特色专业。建立了人才需求与专业设置动态调整机制，学校各专业均成立了由行业企业专家和本校骨干教师组成的专业建设委员会，进行了广泛的调研，并根据调研结合学校实际情况，本年度不断对计算机应用专业群、汽车运用工程专业群、中餐烹饪与营养膳食、音乐等品牌专业进行优化，主动适应产业升级要求，注重学生实训实践能力培养。

3.2 教育教学改革

学校积极构建特色课程体系，我们开设升学班、普高班，学习公共课如语文、数学、英语、政治、历史、地理、体育、计算机和专业基础课及色彩、水粉、素面等，另外我们又增设了礼仪课、普通话、应用文、国学、书法等课程。

学校大力推行“产教结合、校企合作、顶岗实习”人才培养新模式。重点建设专业通过市场调研分析定位专业人才培养目标、召开企业实践专家访谈会确定典型工作任务、组织教师企业实践转化典型工作任务为学习任务等途径，形成了各有特色的人才培养模式。确定了培养主体“学校和企业相结合”、课程开发“专业课程与工作过程相结合”、教学内容“理论与实践相结合”、实践教学“校内与校外相结合”、教学场所“教室与实训室相结合”的“五结合”改革思路，使“产教结合”的理念落实到人才培养过程的主要环节，有效地培养学生的职业能力，各专业根据本专业的行业背景和专业特点，在系统设计、实践探索的基础上，形成了各具特色的多样化的人才培养模式。



3.3 教师培养培训

学校重视教师继续教育的学习任务，认真执行我校教师继续教育计划和校内培训计划。学校安排好教师的面授学习、外出培训，今年分别组织骨干教师到河南大学和河南师范大学，进行四期“品牌示范校骨干教师”培训，使教师由教书匠到教育工作者、由理论教师到双师教师、由青年教师

到专业带头人的教师队伍转变。推动专业教师迅速丰富经历，提升双师素质。将继续教育成绩作用考核、晋级、聘任、奖励的重要依据，建立制约、奖励机制。



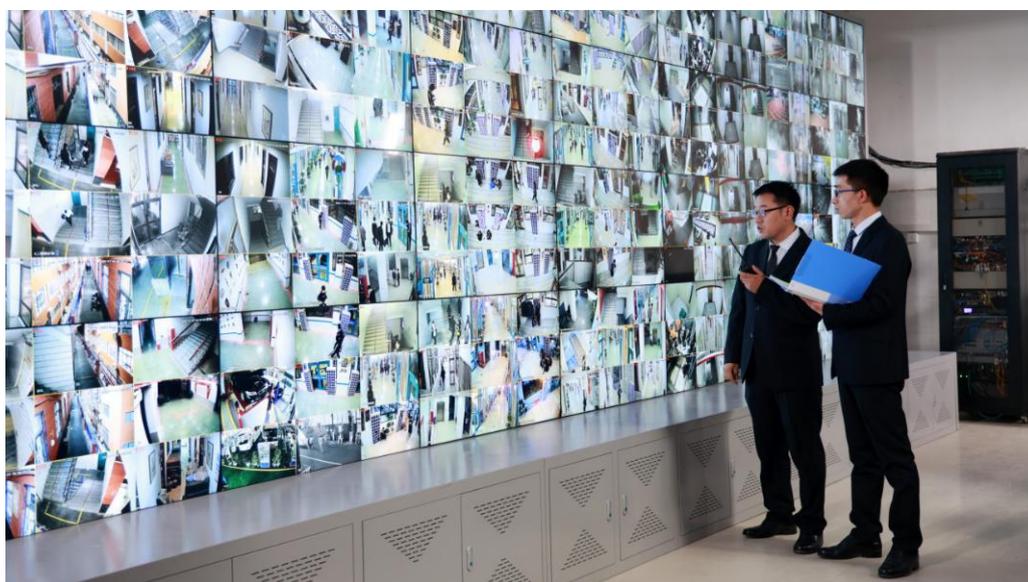
“河南大学骨干教师培训” “河南师范大学骨干教师培训”

3.4 规范管理情况

学校持续强化管理制度建设，健全学校依法办学、自主管理的制度体系，健全科学决策、民主管理机制，继续推行以校长为组长，主抓全面工作，各科室科长分管，形成分工明确、职责分明、一级抓一级、层层抓落实的责任网络制度。学校设有党政办公室、教务处、学生处、团委、招生就业处、宿管科、后勤科、财务科、宣传科等处室，对于学校管理，学校制定了各项规章制度。教务处主要抓教学管理，对老师课堂、教案、作业、考试都要具体要求；学生处主要抓学生德育、学生思想、纪律、卫生、用餐、晚寝，整体采用军事化管理；后勤管理主要抓物资供应、财产保管、各种维修。对学生采取封闭式管理，对学校进行24小时全方位监控，各项管理采用信息化方式，不仅有纸质档，并建立电子档案。

学校坚持每周例会制度，本年度召开例会36余次，总结了阶段性工作经验，剖析工作中存在的问题，研讨改进工

作的措施和应对策略，发现班级管理工作和学生思想中出现的新问题、新情况，布置下一步工作的目标、任务和要求。



3.5 德育工作情况

学校高度重视文体艺术教育工作，坚持把体育课、公共艺术课教学作为对学生实施素质教育的重要内容，将体育、公共艺术教育纳入各专业人才培养方案。为丰富学生课余生活，使学生得到全面发展，成立“青年志愿者协会”、“学生会”、“篮球社”、“模特队”、“广播站”等 23 个社团组织，我校“模特队”还参加省级世界时尚小姐大赛并荣获二等奖。学校组织开展“首届校友会”、“三走活动”、“全民健身”、“青春如歌、逐梦未来” 18 岁成人礼活动、“爱国情、强国志、报国行” 国庆文艺晚会等大型校园文化体育活动 18 余次。尤其是学校的国庆文艺晚会和 18 岁成人礼活动，准备充分、组织严密，彰显体育文化和校园文化，取得了良好效果。这些文体活动为学生提供了放松减压的休闲形式，又为学生提供了展现自我的平台，更有利于提高学生的进取心、责任感、

荣誉感，为校园增添了更多的积极气息。



“青春如歌、逐梦未来” 18 岁成人礼活动



“爱国情、强国志、报国行” 国庆文艺晚会



“首届校友会”



“世界时尚小姐大赛”

3.6 党建情况

1. 坚持立德树人根本，贯彻党的教育方针

多年来，我校始终坚持把学生思想政治教育工作放在学生教育工作的首位。在充分发挥思想政治理论课教学主渠道作用的同时，着力强化专业教育中的教书育人功能，积极探索行之有效的教育方法和教学模式，将思想政治教育的要求有机融入各专业课教学之中，努力将知识和技术技能传授与思想政治教育相互渗透，将专业教学实践同思想政治教育实践教学相互契合。

2. 重视做好意识形态工作

学校党支部高度重视学校的意识形态工作，加强对思想文化阵地的建设和管理，积极占领意识形态主阵地。学校对网站、橱窗、展板等宣传阵地加强管理，关注微博、微信上的舆情信息动态，注重网络安全管理，对各类讲座、报告会、学生社团等加强正确的引导。坚持全体干部每周五下午，加强政治理论的学习和思想武装，坚持中国特色社会主义理论自信、道路自信、制度自信、文化自信。加强学校意识形态和维稳工作，反对和防范邪教在校园渗透，牢牢把我学校意识形态的话语权和领导权。

3. 认真开展“三会一课”学习教育

党支部以“三会一课”活动为抓手，进一步明确我校党建工作目标，激励党员教师要用行动，树立党员教师的三种形象：政治形象坚定信念、恪守宗旨、维护团结；工作形象敬业、奉献、超越；生活形象亲和、守法、自重。支部坚持

党员月月有学习活动，保证“三会一课”活动正常开展。组织学习习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，认真学习习近平总书记关于宗教问题和宗教工作的系列重要论述；组织收看《抗美援朝保家卫国》纪录片、《全国抗疫表彰大会实况直播》等节目。开展系列党课和主题教育活动加强党员的思想建设，开展《学习五四历史、弘扬五四精神》、《在疫情大考中彰显中国特色社会主义制度优势》、《以案为鉴、永葆本色学习》、学习《习近平谈治国理政》第三卷等系列党课；学习弘扬“焦裕禄精神”和“我是党员我先行”的示范活动、“商专学子唱支歌儿给党听”的七一献礼等活动。



学习弘扬“焦裕禄精神”

4. 积极开展“志愿服务·助力脱贫”系列活动

党支部积极开展“志愿服务·助力脱贫”系列活动，分别开展了“结对帮扶班口小学”活动、“关爱长者·爱心义剪”活动、“党员师生进社区，志愿服务暖人心”活动，为贫困学子及其家庭送去温暖与关爱。“结对帮扶班口小学”活动搭建我校志愿者与贫困学子之间沟通的桥梁，给贫困学子提供物质、精神等方面的援助。除了爱心助学以外，我校党支部充分发挥党员参与社区、服务群众的先锋模范作用，

更好履行社会责任，走进王庄村党群服务中心，开展“关爱长者·爱心义剪”活动；为提高社区居民的健康知识水平，开展“党员师生进社区，志愿服务暖人心”活动，积极为社区群众提供血压测量、血糖测量等服务项目。



“结对帮扶班口小学”



“社区爱心义诊”



走进王庄村党群服务中心开展“关爱长者·爱心义剪”活动

4. 校企合作

4.1 校企合作开展情况和效果

学校始终坚持“以就业为导向，以服务为宗旨”的办学理念，实行“订单式”、“工学交替”、“双证书制”等多种培养模式。目前我校与郑州宇通客车股份有限公司、河南李双

双实业有限公司、河南泰圣荷贸易有限公司等 14 家企事业单位通过校企合作模式建设校内教学基地，科学、合理地制定教学计划、安排教学内容，校企双方结合共同完成实训教学任务，基本实现了每个专业都与企业冠名“订单培养”的人才培养模式。



4.2 学生实习情况

学校严格执行《教育部等五部门关于印发〈职业学校学生实习管理规定〉的通知》(教职成[2016]3号)文,任务明确。学校广泛建立校外实训基地,加强了与企业之间的合作,为学生实训实习学习提供了良好的平台。在学生实习工作中,学校严格落实《学校学生实习管理规定》,详细制定学生顶岗实习计划,签订顶岗实习三方协议书,选择合法经营、管

理规范、实习设备完备、符合安全生产法律法规的实习单位安排学生实习，并选派优秀指导老师全程跟踪指导，学生就业率达到 97.6%，对口就业率 96%，初次就业月收入达到 2800 元。

4.3 集团化办学情况

学校暂无集团化办学

5. 社会贡献

5.1 技术技能人才培养以服务行业发展为宗旨，以促进就业为导向，注重学校的品质、内涵、特色、创新发展，秉持客户思维理念，突出创新驱动，强化教学中心地位，着力培养学生综合职业能力和就业竞争力，努力把学校做精做强、办出特色。用人单位满意度高。

5.2 社会服务

学校培训暂未对外开放

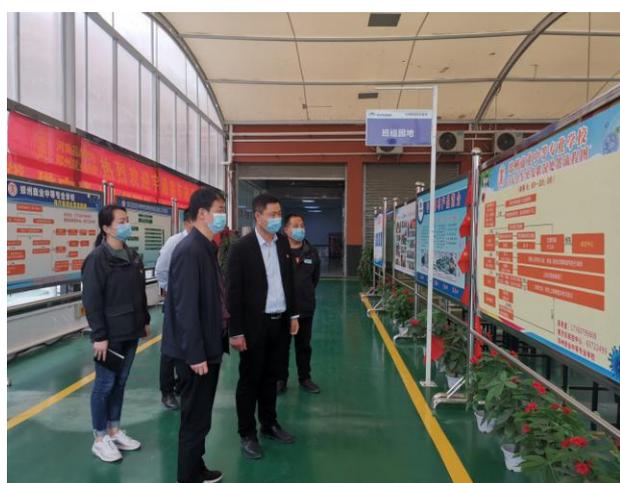
5.3 对口支援

学校暂无对口帮扶

5.4 服务抗疫

发现新型冠状病毒感染的肺炎疫情以来，我校党支部以对师生高度负责的态度和担当，坚持把广大师生的生命安全和身体健康放在第一位，在支部书记带领下第一时间成立党员先锋队，对学校工作进行全面部署、多措并举、有效应对、形成合力，确保疫情防控工作扎实推进。及时部署，建立了统一领导、统一指挥、统一行动的联动机制，及时传达和落

实各项工作安排，确保疫情防控工作的顺利开展；多措并举，坚持“日报告、零报告”制度，学生处、教务处分别负责学生、教职工的情况摸排，全面排查学生、教职工假期是否存在与疫区相关人员密切接触，全面排查是否存在发烧、咳嗽等症状，每日排查汇总向学校疫情工作领导小组办公室报告情况，党员先锋队做好学校环境消杀、防护用品采购储备检查等工作，党建办制定了疫情防控工作方案，结合全校实际严格管控进出学校的人员车辆等工作。形成合力，疫情就是命令，防控就是责任，在郑州市教育局和有关部门的正确指挥下，在学校疫情防控工作领导小组的统一领导下，校领导带头落实学校疫情防控值班工作安排，党员先锋队做好一线消毒防控工作，加强与社区居委会的沟通联系，形成了联防联控的强大合力，确保各项防控措施有效落地。全校上下在学校党支部的领导下，不断提高防控工作的科学性和有效性，疫情防控阻击战取得的全面性的胜利，为教职员工、分专业、分年级、分班级、分期分批错时错峰返校奠定了基





6. 举办者履责

6.1 经费

学校建立了健全的财务和资产管理制度，资金的收入和支出严格按照学校财务管理制度的财务制度执行，在专项资产管理上，学校明确专项资金来源、使用范围、开支标准，审批人员、权限、流程，明确了相关人员的责任，严格执行财务制度，保证了财务、资产管理制度的健全、规范及执行的有效性。

6.2 政策措施

学校拥护党的领导，坚持党支部的政治核心作用，党支部高度重视学校的意识形态工作，加强对思想文化阵地的建设和管理，积极占领意识形态主阵地。在实际工作中，校长全面负责学校各项工作，副校长分管部门工作，定期召开校委会、支委会、教职工代表大会、党员大会，审议表决等学校重大工作，保证政务公开透明。学校实行严格的干部管理制度，健全目标责任制、责任追究制、信访投诉制，确保事事有回音，件件有落实。

教师实行全员聘任制，根据岗位特点，在保证正常工资和福利待遇的基础上，从工作量和取得的实绩等方面进行严格、公开、公正的绩效考核，拉开奖励性绩效工资收入差距，受到广大教职工的认可和支持。

7. 特色创新

7.1 探索“引企入教”，实现校企协同育人

为实现“产教融合、校企合作”的基本办学模式，形成“工学结合、知行合一”的共同育人机制，培养“知识型、创新性”高素质应用技能型人才。我校开设的“校企班”，在设置专业名称、研发专业标准、开发课程体系、教学标准以及教材、教学辅助产品等方面均实实在在地开展和实施。通过校企共建课程和实训资源平台，共享教师和教学资源等，动态嵌入市场急需的行业模块或企业课程，实现课程内容与职业(行业)标准、教学过程与生产流程、生产工艺的全面对接，推进企业参与人才培养全过程，进而实现校企协同育人。

7.2 教学模式改革

学校高度重视教学模式的改革创新，推行“教学做”一体化教学模式，结合专业特点、课程性质，各专业分别实施项目教学、案例教学、场景教学、工地教学和岗位教学等教学模式，充分利用现代信息技术、开发实训工厂、实训工艺、实训实验，突出学生的主体地位，加强教学的针对性和有效性，实现了良好的课堂效果，学校学风比项目实施前明显好转，也推动了整个教风的进一步转变。

7.3 党建引领校园

积极探索党建和教育教学工作有机结合的有效途径，提高了党组织的创造力、凝聚力和战斗力，取得了显著的育人效益和办学效益。学校以其校风正、师资高、管理严、质量好，本着“以德办学”的教育理念，不断拓宽德育渠道，丰富德育内涵，确立了“先成人，再成才”的育人观，充分发挥教职工“全员育人，全程育人”的作用。发挥党员先进性，通过党员的带头与辐射，提高全校教职工特别是党员干部的素质，以亲民服务品牌，培养学生练好技能。

7.4 强化师德建设

学校组织全体教师认真学习习近平总书记关于教师师德建设的重要讲话和党中央、国务院有关文件精神，大力加强师德师风建设，不断增强教师的责任感、使命感、荣誉感，规范职业行为，明确师德底线，引导广大教师努力成为有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心的好老师，落实立德树人根本任务，着力培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

8. 主要问题和改进措施

8.1 存在的主要问题

学校在 15 年里走过了不平凡的改革发展之路，办学规模持续增长，办学条件日益改善，办学质量不断提高，办学声誉逐年提升。在学校快速发展的同时，我们也清醒地认识到在人才培养方面还有许多不足，具体表现在：一是专业教学资源开发力度需要进一步加强；二是师资队伍建设开放程

度不够。教师接受省市级以上培训的比例较小，尤其是接受高规格、高层次培训的机会较少，在一定程度上制约了教师对先进职业教育理念、教育方法和教育资源的掌握。

8.2 改进措施

深化对中等职业教育理念和规律的认识和理解，持续开展人才培养模式的创新和改革，突出学生实践能力和职业能力培养，将产教结合人才培养模式落实到专业人才培养的全过程，带动学校专业建设、课程设置、教学内容和教学方法等方面的改革与创新，全面提高人才培养质量。积极争取职业教育专项资金，争取政府大力支持，加大校企合作的力度，不断改善学校的办学条件。为职业教育专业教师培训搭建更多的平台，制定更科学的考核激励措施，让更多的专业教师有参加高层次高规格培训的机会。

郑州商业中等专业学校

2021年1月