



郑州商业中等专业学校

Zhengzhou Shang Ye Zhong Deng Zhuan Ye Xue Xiao

**老年人服务与管理专业  
人才培养方案  
(三年制)**

.....	1
.....	1
.....	1
.....	1
.....	2
(一) 培养目标.....	2
(二) 培养规格.....	3
.....	4
(一) 人才培养模式.....	4
(二) 教学模式.....	4
.....	5
(一) 公共基础课.....	5
(二) 专业课程.....	7
.....	11
.....	13
(一) 师资队伍.....	13
(二) 教学设施.....	14
(三) 教学资源.....	15
(四) 学习评价.....	15
(五) 质量管理.....	16
.....	16
.....	16
(一) 学分奖励与转换制度.....	17
(二) 方案设计说明与审定程序.....	18

# 老年人服务与管理专业人才培养方案

老年人服务与管理（790303）

初级中等学校毕业（生）或具备同等学力（者）

三年

所属专业大类（代码）	公共管理与服务大类（79）
所属专业类（代码）	公共服务类（7903）
对应行业（代码）	老年人、残疾人养护服务（8514）
主要职业类别（代码）	养老护理员（4-10-01-05） 老年人能力评估师（4-14-02-05） 康复辅助技术咨询师（4-14-03-06）
主要岗位（群）或技术领域	社区养老服务、社区居家护理员、老年照护管理师、 老年照护评估师、老年健康管理
职业类证书	养老护理员（初级、中级） 健康照护师（初级、中级）

说明：学生根据学习情况及专业技能方向考取相应职业技能证书。

## （一）职业能力分析及要求

就业面向的行业：老年人、残疾人养护服务

主要就业单位类型：养老服务机构、社区养老服务组织、医疗健康机构、  
居家养老服务企业、养老产业配套单位、政府 / 事业单位及协会

主要就业部门：生活照护部、康乐活动部：设运营管理部、健康管理部、  
居家服务部、活动策划部、医养协作部（医养结合机构）、康复服务部  
(医院康复科 / 社区卫生中心)、老年护理部、养老服务管理科（民政部门）  
老龄综合协调部（老龄办）、行业督导部

从事的工作岗位：

1. 养老护理员
2. 养老产品顾问
3. 健康管理师（养老方向）

## 岗位能力分析表

序号	岗位名称	岗位类别		岗位任务描述	岗位核心能力要求
		初始岗位	发展岗位		
1	养老护理员	养老护理员	养老院管理、养老院院长助理、养老院院长	主要协助老人完成饮食、起居、洗漱等日常照料，监测体温、血压等基础体征并记录，防范跌倒等安全风险，陪老人聊天缓解孤独，遵循护理规范，保障老人生活质量与身心健康。	养老护理员需具备基础护理能力，能协助老人起居、监测体征；有敏锐观察能力，及时发现老人身体或情绪异常并上报；需善于沟通，能与老人共情交流、也可对接家属；有应急处理意识，能应对跌倒等突发情况，且需耐心细致、责任心强。
2	养老产品顾问	养老产品顾问	养老产品顾问主管	了解老人身体与生活需求，推荐适配的护理、助行等养老产品，解释用法与注意事项，跟进售后使用情况，对接家属反馈，确保产品贴合需求，保障老人使用体验	需熟悉护理床、助行器等产品特性，能精准洞察老人身体与生活需求；善沟通共情，清晰讲解产品用法与适配性；可跟进售后、解决使用问题，且需责任心强，保障推荐贴合老人实际需求。
3	健康管理师	健康管理师	健康管理主管	掌握老年人健康评估的方法并建立更新档案，监测血压、血糖等指标，提供饮食运动等健康指导，管理老年慢性病并协助应对突发健康问题，保障老年人健康。	具备老年健康与慢病管理专业知识，能熟练操作健康监测设备，善于与老年人及家属沟通，还需有应急处理突发健康问题的能力，保障服务专业性与安全性。

### （一）培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德，爱岗敬业的职业精神和精益求精的服务精神，扎实的文化基础知识、较强的就业创业能力和学习能力，掌握本专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，面向老年人、残疾人养护服务行业的城乡养老机构、社区日间照料中心、居家养老服务中的养老护理员职业，能够从事生活照护、健康照护、生活能力训练、康乐活动组织、心理抚慰等工作的技能人才。

## (二) 培养规格

本专业学生应全面提升知识、能力、素质，筑牢科学文化知识和专业类通用技术技能基础，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业技术技能，实现德智体美劳全面发展，总体上须达到以下要求：

1. 坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；
2. 掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解相关行业文化，具有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感和担当精神；
3. 掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的语文、历史、数学、外语（英语等）、信息技术等文化基础知识，具有良好的人文素养与科学素养，具备职业生涯规划能力；
4. 具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习 1 门外语并结合本专业加以运用；
5. 掌握老年人常见负性情绪、心理问题、心理障碍等知识，具有为老年人提供初步心理支持、心理慰藉的能力；
6. 掌握与老年人语言和非语言沟通原则、沟通技巧等知识，具有与老年人及其家属达成有效沟通的能力；
7. 掌握老年人进食、穿衣、洗澡、修饰、行走及如厕等评估知识、评估原则，具有为老年人进行基本生活活动能力评估的能力；
8. 掌握老年人饮食照护、清洁照护、排泄照护、睡眠照护、环境照护、活动照护等基本知识，具有失能失智老年人生活照护的能力；
9. 掌握应对失智老年人找物、随地大小便、拒食、拒洁、重复吃食、幻觉等行为的知识，具有初步应对失智老年人异常行为和精神症状的能力；
10. 掌握心脑血管疾病、糖尿病等慢性病照护知识，具有为慢性病老年人进行日常初步健康照护和健康教育的能力；
11. 掌握老人人文娱乐活动、康体活动、日常生活活动训练、益智活动等知识，具有为老年人组织与实施基本康乐活动的能力；
12. 掌握老年人跌倒、噎食、烧烫伤等意外事件预防以及急救处理知识，具备为老年人实施海姆立克急救法、徒手心肺复苏等现场急救技术的能力。
13. 掌握信息技术基础知识，具有适应本行业数字化和智能化发展需求的基本数字技能；
14. 具有终身学习和可持续发展的能力，具有一定的分析问题和解决问题的能力；
15. 掌握身体运动的基本知识和至少1项体育运动技能，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力；

16. 掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成至少1项艺术特长或爱好；

17. 树立正确的劳动观，尊重劳动，热爱劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

## （一）人才培养模式

老年人服务与管理人才培养模式围绕“适配行业需求、培育高素质应用型人才”目标，从四维度构建协同育人体系，各维度相互支撑、层层递进。

在专业课程建设上，以“岗课赛证”融通为核心，搭建“基础+核心+拓展”模块化课程体系。基础层夯实老年生理、政策法规等理论，核心层覆盖健康照护、机构管理等岗位知识，拓展层融入智能养老、临终关怀等新内容，同时将专业证书标准与行业竞赛考点嵌入课程，实现课程、岗位、证书、竞赛的深度衔接。

技能培养强化方面，打造“三阶递进”实践链条。低年级通过校内仿真实训基础技能，中年级依托机构见习熟悉岗位流程，高年级以岗位实习实现“准就业”，并借助“双导师制”保障实操质量，推动技能向岗位能力高效转化。

全面发展支持维度，构建“素养+身心+能力”培育体系。通过伦理课程与志愿服务培育敬老素养，依托心理辅导与压力调适保障身心健康，借助创新社团与创业项目拓展综合能力，实现学生专业与综合素质的同步提升。

产教融合协同维度，搭建“校企共生”平台。校企共建培养方案、实训基地、教学资源、就业通道与服务项目，形成“教学-实践-服务-就业”闭环，既确保培养内容贴合行业实际，又为学生就业与行业人才供给提供双重保障。

## （二）教学模式

采用基础课（老年生理、政策法规）夯实认知，核心课（生活照料、急救技能）聚焦岗位实操，同步嵌入养老护理员（中级）证书培训，通过“任务驱动+案例教学”，让课程内容与一线岗位需求精准对接。

采用“线下主训+线上补学”模式，线下依托仿真实训室开展实操训练，线上搭建课程平台，上传技能教学视频、案例库及考核题库，供学生课后复习、难点突破，同时开设线上答疑，延伸教学链条。

引入智能教学设备，用VR模拟老年照护场景（如失能老人翻身、急救演练），让学生沉浸式练技能；借助养老机构管理模拟系统，仿真运营管理流程；运用智慧教学平台分析学习数据，精准定位薄弱环节，实现“个性化教学+高效管理”，提升人才培养适配性。

主要包括公共基础课程和专业课程。

### (一) 公共基础课

按照国家有关规定开齐开足公共基础课程。

其中思想政治、语文、历史、数学、外语（英语等）、信息技术、体育与健康、劳动教育等列为公共基础必修课程。将化学、中华优秀传统文化、职业素养等列为公共选修课程。

学校根据实际情况可开设具有地方特色的校本课程。

## 公共基础课程教学内容与要求

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容与要求	学时
1	中国特色社会主义	培养学生“政治认同、职业精神、法治意识、健全人格、公共参与”的思想政治学科核心素养。	依据《中等职业学校思想政治课程标准》开设，并与专业实际和行业发展密切结合。	36
2	心理健康与职业生涯	培养学生“政治认同、职业精神、法治意识、健全人格、公共参与”的思想政治学科核心素养。	依据《中等职业学校思想政治课程标准》开设，并与专业实际和行业发展密切结合。	36
3	职业道德与法治	培养学生“政治认同、职业精神、法治意识、健全人格、公共参与”的思想政治学科核心素养。	依据《中等职业学校思想政治课程标准》开设，并与专业实际和行业发展密切结合。	36
4	哲学与人生	培养学生“政治认同、职业精神、法治意识、健全人格、公共参与”的思想政治学科核心素养。	依据《中等职业学校思想政治课程标准》开设，并与专业实际和行业发展密切结合。	36
5	语文	培养学生“语言理解与运用、思维发展与提升、审美发现与鉴赏、文化传承与参与”的语文学科核心素养。	依据《中等职业学校语文课程标准》开设，并与专业实际和行业发展密切结合。	270
6	数学	培养学生“数学运算、直观想象、数据分析、逻辑推理、数学抽象、数学建模”的数学学科核心素养。	依据《中等职业学校数学课程标准》开设，并与专业实际和行业发展密切结合。	144
7	英语	培养学生英语“职场语言沟通、思维差异感知、跨文化理解、自主学习”的英语学科核心素养。	依据《中等职业学校英语课程标准》开设，并与专业实际和行业发展密切结合。	144
8	信息技术	培养学生计算机应用的实际操作能力和文字处	依据《中等职业学校信息技术课程标准》开设，并	144

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容与要求	学时
		理、数据处理、信息获取等能力。	与专业实际和行业发展密切结合。	
9	体育与健康	培养学生“运动能力、健康行为、体育品格”的体育与健康学科核心素养。	依据《中等职业学校体育与健康课程标准》开设，并与专业实际和行业发展密切结合。	144
10	历史	培养学生“唯物史观、时空观念、史料实证、历史解释、家国情怀”的历史学科核心素养。	依据《中等职业学校历史课程标准》开设，并与专业实际和行业发展密切结合。	90
11	艺术	增强学生文化自觉和文化自信，培养学生艺术欣赏能力，提高学生文化品位和审美素质。	依据《中等职业学校艺术课程标准》开设，并与专业实际和行业发展密切结合。	36
12	劳动教育	使学生树立正确的劳动观念，具有必备的劳动能力，养成良好的劳动习惯和品质，并重点结合专业特点，增强职业荣誉感和责任感，提高职业劳动技能水平，培育积极向上的劳动精神和认真负责的劳动态度。	依据《中等职业学校公共基础课程方案》和《大中小学劳动教育指导纲要（试行）》开设，并与专业实际和行业发展密切结合。	30

### 公共选修课教学内容与要求

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容和要求	学时
1	化学1	培养学生掌握化学基础概念与原理，提升实验操作及问题分析能力，培养科学思维与应用意识。	依据《中等职业学校化学课程标准》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色。	36
2	化学2	培养学生掌握化学基础概念与原理，提升实验操作及问题分析能力，培养科学思维与应用意识。	依据《中等职业学校课程标准》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色。	36
3	中华优秀传统文化	培养学生理解其内涵，增强文化认同，传承精华、践行美德，提升学生文化素养与自信。	依据《中华优秀传统文化进中小学课程教材指南》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色。	18
4	职业素养	培养学生树立职业意识	依据国家政策导向，企	36

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容和要求	学时
		与道德，提升专业能力及适应力，践行规范，助力职业发展与价值实现。	业人才需求和学生发展需要开设，并与专业实际和行业发展密切结合。	

## (二) 专业课程

专业课程包括专业基础课程、专业核心课程、专业拓展课程，并涵盖有关实践性教学环节。

### 1. 专业基础课程

按照教育部所颁布老年人服务与管理专业教学标准要求、教育部职业教育专业简介（2022年修订），根据对老年人服务与管理专业与行业分析，结合河南区域经济发展，老年人照护岗位群综合调研，开设4门专业基础课程：健康养老服务产业认知、老年人体结构与功能、老年人服务伦理及礼仪、老年人服务管理政策与标准。

#### 专业基础课程主要教学内容与要求

序号	课程名称	典型工作任务描述	主要教学内容与要求
1	健康养老服务产业认知	调研产业数据与政策动态，分析市场供需分层及区域缺口；梳理居家、社区、机构等养老模式及医养融合、智慧养老等创新形态；研判技术应用、人才短缺等风险与发展趋势	掌握健康养老产业定义、老龄化背景与政策，明晰产业价值；再解析居家、社区、机构等养老业态及智慧养老等特色模式；了解行业规范、核心职业与伦理；通过实践与趋势分析，助力学生建立认知、规划职业。
2	老年人结构与功能	评估老年人骨骼、神经等生理结构状态，监测肌力、平衡、认知等功能水平；识别功能衰退或异常（如失能倾向）；制定个性化康复 / 护理方案；指导适配辅助器具，衔接医疗资源，输出评估报告。	掌握老年人神经、心血管等系统结构与功能的退行性变化特征；能用专业工具评估老年人生理功能；理解结构功能变化对其日常活动的影响；了解延缓功能衰退的干预措施，为后续老年照护、健康管理提供生理科学支撑。
3	老年人服务伦理及礼仪	践行尊重自主、保护隐私、公平对待等伦理准则；规范沟通、照护中的礼仪（如称谓、肢体礼仪）；处理伦理纠纷，输出礼仪培训方案，保障服务中老年人尊严与权益。	掌握老年人服务核心伦理（尊重自主、保护隐私、责任担当等）；学会照护、沟通、接待等场景的礼仪规范（如耐心倾听、温和沟通）；能运用伦理与礼仪解决服务矛盾，保障老年人尊严，为高质量养老服务奠定人文基础。

序号	课程名称	典型工作任务描述	主要教学内容与要求
4	养老服务管理政策与标准	解读养老服务政策文件，宣贯服务标准；监督标准落地执行，开展机构合规检查；跟踪实施效果，反馈问题并推动政策标准优化完善。	掌握国家养老服务政策（如医养结合、长护险政策）及地方细则；熟悉养老服务标准（机构安全、居家服务规范等）；学会养老机构运营、服务质量监管、风险防控等管理方法，能运用政策标准解决实际管理问题，保障服务规范。

## 2. 专业核心课程

按照教育部所颁布老年人服务与管理专业教学标准要求，根据对老年人照护产业与行业分析，结合河南区域经济发展，老年照护岗位群综合调研，开设8门专业核心课程：老年人心理与行为、老年人沟通技巧、老年人能力评估、老年人生活照护、失智老年人照护、慢性病老年人照护、老年人康乐活动组织与实施、老年人安全照护与急救技术。

### 专业核心课程主要教学内容与要求

序号	课程名称	典型工作任务描述	主要教学内容与要求
1	老年人心理与行为	评估老年人情绪、认知等心理状态及日常行为表现，实施心理疏导干预，指导家属照护，输出评估报告，为个性化养老服务提供支撑。	掌握老年人常见心理状态与认知变化；理解生理、社会因素对行为的影响；学会运用沟通、心理疏导、活动设计等方法干预，缓解负面情绪，满足老年人心理需求，助力提供人文关怀服务。
2	老年人沟通技巧	适配老年人语速与通俗语言，用助听器、图文等辅助工具应对感官障碍；耐心倾听并疏导情绪，化解沟通矛盾；记录沟通效果，优化服务互动方式，为精准养老服务提供沟通支撑。	掌握“尊重、共情、耐心”的老年沟通原则；学会日常问候、需求询问、健康告知等场景的沟通技巧；能应对听力下降、认知障碍老人的沟通难题，培养高效传递信息并建立信任的能力。
3	老年人能力评估	用专业工具评估老年人生活自理、认知、社交等能力，记录结果并识别短板，输出评估报告，为定制养老服务方案提供依据。	掌握常用评估工具；学会规范实施评估；能分析评估结果，判断老年人照护需求与风险等级，为制定个性化照护方案、匹配养老资源提供科学依据。
4	老年人生活照护	协助老年人饮食、洗漱、如厕等基础起居，保障照护安全，整理居住环境，记录照护情况，为日常养老服务提供支撑。	掌握老年人饮食、助浴、助行、起居等基础照料操作；学会应对失能、半失能老人的特殊需求；遵循“安全第一、尊重自主”原则，能规范完成照护流程，保障老年人生活质量与尊严。

序号	课程名称	典型工作任务描述	主要教学内容与要求
5	失智老年人照护	协助老年人饮食、洗漱、如厕等日常起居，维护个人清洁与居住环境整洁，保障照护安全，记录服务情况，为基础养老服务提供支撑。	掌握失智老年人认知退化特点；学会生活照料、行为干预、安全防护技巧；能应对走失、拒护等突发情况，用耐心与专业照护保障其生活质量与安全。
6	慢性病老年人照护	监测生命体征与病情变化，协助规范用药，预防并发症，记录照护情况，对接医疗资源，保障慢性病管理的连续性与安全性。	掌握高血压、糖尿病等老年常见慢性病的发病特点与并发症风险；学会用药提醒、饮食调控、运动指导等照护技能；能监测老人生命体征，识别病情变化信号，协助制定长期健康管理方案，降低疾病恶化风险。
7	老年人康乐活动组织与实施	结合老年人身心特点设计活动，组织实施中保障安全、引导参与，记录效果，为优化后续康乐活动、丰富老年生活提供支撑。	掌握依据老年人身体状况设计适配活动；学会活动筹备与现场组织；能评估活动效果，调整方案以满足老年人社交与精神需求，提升其生活幸福感。
8	老年人安全照护与急救技术	排查居住环境安全隐患防跌倒，掌握心肺复苏等急救技术，处置突发状况，记录情况并对接医疗，保障老年人安全。	掌握老年人跌倒、压疮、噎食等常见安全风险的预防措施；学会心肺复苏、海姆立克急救法等基础急救技术；能识别老人突发疾病（如脑卒中）信号，规范开展急救并及时联动医疗，保障老年人生命安全。

### 3. 专业拓展课程

依据教育部颁布的老年人服务与管理专业教学标准，结合教学改革和学生实践、实习的实际状况，开设4门专业拓展课程，包括老年人营养与饮食、老年人心理护理、老年人中医养生保健、老年人社会工作等领域的内容。

#### 专业拓展课主要内容与要求

序号	课程名称	典型工作任务描述	主要教学内容与要求
1	老年人营养与饮食	评估老年人健康及疾病状况定营养需求，制个性化食谱，指导饮食制作与安全，监测摄入效果，为调整营养方案提供依据。	主要使学生掌握老年人营养需求特点；学会设计适配饮食；能应对吞咽困难、咀嚼障碍等问题，做好饮食安全防护，通过科学饮食助力老年人维持健康、减少疾病风险。
2	老年人心理护理	评估老年人情绪与心理状态，实施疏导干预缓解孤独抑郁，指导家属互动方法，记录效果，为优化心理护理方案提供依据。	主要使学生掌握老年人常见心理问题的识别方法；学会沟通疏导、情绪安抚、兴趣引导等干预技巧；能结合老年人经历提供个性化关怀，缓解负面情绪，帮助其建立积极心态，满足心理需求。。

序号	课程名称	典型工作任务描述	主要教学内容与要求
3	老年人中医养生保健	辨证评估老年人中医体质，指导食疗、穴位按摩等养生方法，调摄情志，监测效果，为优化中医养生方案提供依据。	主要使学生需掌握中医“辨证施养”理念及老年人常见体质特点；学会艾灸、推拿、食疗、情志调节等实用技法；能结合老人身体状况适配养生方案，助力改善机能、预防疾病，贴合老年人养生需求。
4	老年社会工作	辨证评估老年人中医体质，指导食疗、穴位按摩等养生法，调摄情志，监测效果，为优化中医养生方案提供依据。	主要使学生需掌握老年社会工作服务范畴；学会个案工作、小组活动等服务方法；能整合社区养老资源，协助老年人解决生活困境，提升社会适应能力，助力其安享晚年。

#### 4. 实践性教学环节

实践性教学应贯穿于人才培养全过程。实践性教学主要包括实习实训、毕业设计、社会实践等活动等形式，公共基础课程和专业课程等都要加强实践性教学。

##### (1) 实训

在校内外进行老年人沟通技巧、老年人能力评估、失能老年人照护、失智老年人照护、慢性病老年人照护等实训，包括单项技能实训、综合能力实训、生产性实训等。

##### (2) 实习

在健康养老服务行业的养老机构、社区居家养老服务中心进行实习，包括认识实习和岗位实习。学校应建立稳定、够用的实习基地，选派专门的实习指导教师和人员，组织开展专业对口实习，加强对学生实习的指导、管理和考核。

实习实训既是实践性教学，也是专业课教学的重要内容，应注重理论与实践一体化教学。学校可根据技能人才培养规律，结合企业生产周期，优化学期安排，灵活开展实践性教学。应严格执行《职业学校学生实习管理规定》和相关专业岗位实习标准要求。

##### (3) 相关要求

学校应充分发挥思政课程和各类课程的育人功能。发挥思政课程政治引领和价值引领作用，在思政课程中有机融入党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史等相关内容；结合实际落实课程思政，推进全员、全过程、全方位育人，实现思想政治教育与技术技能培养的有机统一。应开设安全教育（含典型案例事故分析）、社会责任、绿色环保、新一代信息技术、数字经济、现代管理、创新创业教育等方面的拓展课程或专题讲座（活动），并将有关内容融入课程教学中；自主开设其他特色课程；组织开展德育活动、志愿服务活动和其他实践活动。

每学年为52周，其中平均教学时间40周（含复习考试），累计假期12周，周学时一般为32学时，岗位实习按每周30小时（1小时折合1学时）安排，3年总学时数为3000—3500。课程开设顺序和周学时安排，以每学期的实施性教学计划为准。一般18学时为1学分，3年制总学分不得少于170。军训、劳动教育、入学教育、毕业教育等活动以1周为32学时，1周为1学分，共6学分。

### 教学进程安排表

课程类别	序号	课程代码	课程名称	学分	教学课时			开设学期	教学进程(学期、教学活动周数课堂教学周数、平均周学时)						课程考核	备注	
					总计	理论	实践		1学期	2学期	3学期	4学期	5学期	6学期			
									18+4	18+2	18+2	18+2	18+2	19+1			
公共基础课	1	10501001	中国特色社会主义	2	36	36		1	2							考试	
	2	10501002	心理健康与职业生涯	2	36	36		2		2						考试	
	3	10501003	哲学与人生	2	36	36		3			2					考试	
	4	10501004	职业道德与法治	2	36	36		4				2				考试	
	5	10505001	体育与健康1	2	36	12	24	1	2							达标	
	6	10505002	体育与健康2	2	36	12	24	2		2						达标	
	7	10505003	体育与健康3	2	36	12	24	3			2					达标	
	8	10505004	体育与健康4	2	36	12	24	4				2				达标	
	9	10509001	劳动教育	1	30		30	1								考察	不计入周学时。
	10	10502001	语文1	2	36	36		1	2							考试	基础模块
	11	10502002	语文2	2	36	36		2		2						考试	基础模块
	12	10502003	语文3	2	36	36		3			2					考试	基础模块
	13	10502004	语文4	2	36	36		4				2				考试	基础模块
	14	10502005	语文5	3	54	54		5				3				考察	拓展模块
	15	10503001	数学1	3	54	54		1	3							考试	基础模块
	16	10503002	数学2	3	54	54		2		3						考试	基础模块
	17	10503003	数学3	2	36	36		3			2					考察	拓展模块
	18	10504001	英语1	3	54	54		1	3							考试	基础模块
	19	10504002	英语2	3	54	54		2		3						考试	基础模块
	20	10504003	英语3	2	36	36		3			2					考察	职业模块
	21	10306001	信息技术1	3	54	36	18	2		3						考试	基础模块
	22	10306002	信息技术2	3	54	36	18	3			3					考试	基础模块
	23	10306003	信息技术3	2	36	24	12	4				2				考察	拓展模块
	24	10507001	历史1	4	72	72		4				4				考察	
	25	10507002	历史2	1	18	18							1				
	26	10508001	艺术	2	36	36		3			2					考察	基础模块
	27	10510001	就业指导	1	18	18		4				1				考察	
	28	10511001	入学教育与军事训练	2	60	20	40	1								考察	集中2周
合计				62	1152	938	214		12	15	15	13	4	0			
公	1	10513001	化学1	2	36	18	18	5					2			考察	基础模块

课程类别	序号	课程代码	课程名称	学分	教学课时			开设学期	教学进程(学期、教学活动周数课堂教学周数、平均周学时)						课程考核	备注				
					总计	理论	实践		1学期	2学期	3学期	4学期	5学期	6学期						
									18+4	18+2	18+2	18+2	18+2	19+1						
共选修课	2	10513002	化学2	2	36	18	18	2		2						考察	拓展模块			
	3	10514001	中华优秀传统文化	1	18	18		5					1			考察				
	4	10515001	职业素养	2	36	36		4				2								
	合计			7	126	90	36		0	2	0	2	3							
专业基础课	1	10529001	健康养老服务产业认知	6	108	54	54	1.2	3	3						考试	理实一体化			
	2	10529002	老年人体结构与功能	6	108	54	54	1	6							考试	理实一体化			
	3	10529003	老年人服务伦理与礼仪	4	72	36	36	1	4							考试	理实一体化			
	4	10529004	养老服务管理政策法规与标准	6	108	54	54	1.2	6							考试	理实一体化			
	合计			22	396	198	198		19	3	0	0	0							
专业核心课	1	10529005	老年人心理与行为	6	108	36	72	2.3		3	3					考试	理实一体化			
	2	10529006	老年人沟通技巧	6	108	36	72	2		6						考试	理实一体化			
	3	10529007	老年人能力评估	6	108	36	72	4				6				考试	理实一体化			
	4	10529008	老年人生活照护	6	108	36	72	4.5				3	3			考试	理实一体化			
	5	10529009	失智老年人照护	6	108	36	72	3			6					考试	理实一体化			
	6	10529010	慢性病老年人照护	6	108	36	72	3.4			3	3				考试	理实一体化			
	7	10529011	老年人康乐活动组织与实施	6	108	36	72	5					6			考试				
	8	10529012	老年人安全照护与急救技术	7	126	54	72	3.4.5			3	2	2			考察	理实一体化			
合计				49	882	288	594		0	9	15	14	11							
专业拓展课	1	10529013	老年人营养与饮食	4	72	36	36	5					4			考察	理实一体化			
	2	10529014	老年人心理护理	3	54	18	36	5					3			考察	理实一体化			
	3	10529015	老年人中医养生规模	4	72	36	36	4.5				2	2			考察	理实一体化			
	4	10529016	老年人社会工作	3	54	18	36	5					3			考察	理实一体化			
	合计			14	252	90	162		0	0	0	2	12							
实践课	岗前实训			6	180		180	6						30		考察				
	岗位实习			12	360		360	6						30		考察				
	合计			18	540		540													
专业(技能)课累计、占总学时比例				96	1530															
考试									1	1	1	1	1			每学期考试1次				

课程类别	序号	课程代码	课程名称	学分	教学课时			开设学期	教学进程(学期、教学活动周数课堂教学周数、平均周学时)						课程考核	备注	
					总计	理论	实践		1学期	2学期	3学期	4学期	5学期	6学期			
									18+4	18+2	18+2	18+2	18+2	19+1			
			毕业教育活动	2	60												
			平均周学时						31	29	30	31	30	30			
			学分总计、学时总计	174	3408												
			选修课程：学分总计、学时总计、占总学时比例	21	378				11%								
			实践性教学：学分总计、占总学时比例	88	1804				53%								

总课时实际达到3408学时，公共基础课为1152学时，实践性教学学时为1804，选修课学时为378学时，公共基础课比例占比达34%，实践课时占到教学总时数的53%，选修课占总学时的11%。满足教育部要求的公共基础课学时占总学时的1/3以上，实践性教学学时占总学时数的50%以上，选修课占总学时不低于10%。

## (一) 师资队伍

按照“四有好老师”“四个相统一”“四个引路人”的要求建设专业教师队伍，将师德师风作为教师队伍建设的第一标准。

1. 队伍结构：专任教师队伍的数量、学历和职称要符合国家有关规定，形成合理的梯队结构。学生数与专任教师数比例不高于20:1，专任教师中具有高级专业技术职务人数不低于20%。“双师型”教师占专业课教师数比例应不低于50%。能够整合校内外优质人才资源，选聘企业高级技术人员担任行业导师，组建校企合作、专兼结合的教师团队，建立定期开展专业（学科）教研机制。

2. 专业带头人：原则上应具有本专业及相关专业副高及以上职称和较强的实践能力，能广泛联系行业企业，了解国内外健康养老行业发展新趋势，准确把握行业企业用人需求，具有组织开展专业建设、教科研工作和企业服务的能力，在本专业改革发展中起引领作用。

3. 专任教师：具有中等教育教师资格证书；原则上具有护理、养老服务、社会工作、健康管理等相关专业本科及以上学历；具有一定年限的相应工作经历或者实践经验，达到相应的技术技能水平；具有本专业理论和实践能力；能够落实课程思政要求，挖掘专业课程中的思政教育元素和资源；能够运用信息技术开展混合式教学等教法改革；能够跟踪新经济、新技术发展前沿，开展社会服务；专业教师每年至少1个月在机构或生产性实训基地锻炼，每5年累计不少于6个月的机构实践经历。

4. 兼职教师：主要从本专业相关行业企业的高技能人才中聘任，应具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，一般应具有中级及以上专业技术职

务（职称）或高级工及以上职业技能等级，了解教育教学规律，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等专业教学任务。根据需要聘请技能大师、劳动模范、能工巧匠等高技能人才，根据国家有关要求制定针对兼职教师聘任与管理的具体实施办法。

## （二）教学设施

本专业配备校内实训室和校外实训基地。

### 校内实训室配置

序号	实训室名称	主要实训内容	设备名称	设备主要功能 (技术参数与 要求)	数量 (台/ 套)	备注
1	康复训练实训室	1. 老年人上下楼梯 2. 老年人康复PT康复训练 3. 老年人步行训练 4. 老年人四肢功能锻炼	电动直立床	教学设备	1张	
			PT康复床	教学设备	3张	
			平行踩踏车	教学设备	1台	
			老年人助行器	教学设备	2个	
			电动上、下肢训练器	教学设备	1台	
			颈椎牵引器	教学设备	2台	
			训练阶梯	教学设备	2台	
			辅助步行训练康复器材	教学设备	1台	
			电动四肢上、下牵引器	教学设备	1台	
2	模拟病房	1. 测量血压、血糖 2. 整理床单位 3. 卧床患者良肢位摆放 4. 口腔护理、鼻饲法、尿管的固定及护理 5. 测量体温	配备多功能病床 (配全套床上用品及床头柜床旁椅)	教学设备	14套	
			水银血压计	教学设备	30套	
			电子血压计	教学设备	14台	
			血糖仪	教学设备	15套	
			轮椅	教学设备	2辆	
			坐姿矫正垫	教学设备	14套	
			防压疮坐垫	教学设备	14套	
			血氧饱和度仪	教学软件	5套	
3	急救实训室	1. 心肺复苏 2. 海姆利克 3. 烫伤处理 4. 外伤包扎	配备简易呼吸器	教学设备	12套	
			肺复苏模型多功能模型人	教学设备	12个	
			担架	教学设备	2辆	
			口服药车	教学设备	1辆	
			抢救车	教学设备	1台	
4	静脉输液实训室	1. 外周静脉输液 2. 肌内注射 3. 皮下注射	高级手背静脉穿刺模型	教学设备	22个	
			臀部注射训练模型	教学设备	5套	

序号	实训室名称	主要实训内容	设备名称	设备主要功能(技术参数与要求)	数量(台/套)	备注
		4. 皮内注射	静脉输液座架	教学设备	8台	
			配备医用输液车	教学设备	16辆	
			高级婴儿头皮静脉穿刺模型	教学设备	2套	

校外实习基地是专业实践教学质量的重要保证，有助于增加学生的就业机会，其建设程度直接关系到校外实践教学的实施效果和质量。校外实习基地实现校企共建、共管，学生实现共同评价。校企之间关系稳定，能够承接学生进行生产实习、岗位实习等实践教学环节，并且能够实现人员互聘，实现学生共管共育；本专业校外实习基地能够根据培养目标要求和实践教学内容，校企合作共同制订实习计划和教学标准，精心编排教学设计并组织、管理教学过程，共同开发实践教学课程、编写实践指导教材等。通过校外实习基地的锻炼，使学生获得生产实践技能，进一步提升了学生的职业素养和专业水平。

### （三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化资源等。

#### 1. 教材选用基本要求

按照国家规定，经过规范程序选用教材，优先选用国家规划教材和国家优秀教材。专业课程教材应体现本行业新技术、新规范、新标准、新形态，并通过数字教材、活页式教材等多种方式进行动态更新。

#### 2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要。专业类图书文献主要包括：老年人能力评估规范、养老机构服务与管理规范、社区居家养老服务规范、老年人精神慰藉服务规范、老年社会工作服务指南等。及时配置新经济、新技术、新工艺、新材料、新管理方式、新服务方式等相关的图书文献。

#### 3. 数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

### （四）学习评价

对学生学习评价的方式方法提出要求和建议。

建立学校、合作企业和其他社会组织等共同参与的教育质量多方互动评价机制，形成多元主体评价与过程评价相结合的分级分层教学质量评价体系，对学生的文化知识、专业知识、专业技能、职业素质、创业能力等多方面进

行评价，突出技能和规范标准化及熟练化的考核。

### 1. 基本素养

评价基本素养主要包括品德素养、团队合作、敬业精神、组织协调等方面。依据学校学生素养评价标准执行，成绩评定由学生课程学习表现结果评价，以及第二课堂成绩单综合评价构成。

### 2. 专业素养评价

专业素养主要包括文化知识、专业基础、专业技能等方面。主要通过学生课程学习的作业、课堂提问、出勤、考试、技能考核等进行过程评价和结果评价，成绩评定按照平时表现占 40%，期末考试占 60% 进行综合评定。

### 3. 岗位实习评价

岗位实习评价以实习单位为主，通过实习考勤、实习记录、实习报告、实习表现等方面，结合实习指导教师的评价对学生进行综合评价，成绩评定按照学校岗位实习管理规定执行。

## （五）质量管理

对专业人才培养的质量管理提出要求。

1. 根据学校专业建设标准，建立校、系两级专业诊断与改进工作机制，成立由企业专家、教育专家和骨干教师组成的专业建设指导委员会，指导专业建设，完善专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2. 根据学校教学工作规范和主要教学环节标准完善学院教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊改，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，严明教学纪律和课堂纪律，强化教学组织功能，定期公开课、示范课等教研活动。

3. 建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 充分利用评价分析结果有效促进专业建设、课程改革、团队建设和人才培养，针对人才培养过程中存在的问题，制定诊断与改进措施，形成诊改工作机制，持续提高人才培养质量。

（一）通过老年人服务与管理专业三年的学习，修完教学计划规定的全部课程及修满规定的学分，成绩合格，并具备较高的思想道德品质和优良的职业素养，同时掌握专业知识和实践技能，准予毕业。

（二）达到培养规格中描述的素质、知识、能力。

（三）鼓励学生获得本专业的国家、行业、企业相关的技能证书，获得国家职业资格证书和职业技能等级证书。

## (一) 学分奖励与转换制度

为探索建立多种形式学习成果认定机制，提高学生综合素质能力，培养学生创新创业意识，鼓励学生积极参加社会实践、社团活动、科技创新活动、普通话等级考试、各级各类专业技能竞赛、创新创业类比赛、职业技能等级考试等，并获取相关证书，通过学校认定的给予学分奖励。

序号	奖励项目	奖励学分	置换课程	说明
1	专业技能竞赛	国家 一等奖: 6 二等奖: 4 三等奖: 2	公共选修课程 专业选修课程	1. 年度内所有市级以上(含市级)的同类项目, 按最高等级学分计算, 不累计加分; 2. 技能大赛是指由国家、省、市教育部门组织的技能竞赛;
2	专业技能竞赛	省级 一等奖: 3 二等奖: 2 市级 一等奖: 2 二等奖: 1	公共选修课程 专业选修课程	3. 技能考核是指由市教研室组织的技能考核; 4. 国家级职业资格是指国家有关行政部门颁发的技能鉴定证书;
3	“5+1”及综合职业技能竞赛	同专业技能竞赛	公共选修课程 专业选修课程	5. 校内竞赛不同学科、不同活动学分可累计, 同学期同学科多次活动只取最高学分;
4	学科竞赛	市级 一等奖: 2 二等奖: 1	公共选修课程 专业选修课程	6. 每学期三好学生、优秀班干、优秀团员、优秀团干及其它校级荣誉证书奖励, 奖励0.5学分(不累计), 省市级以上荣誉按同等次省市级学科竞赛予以奖励, 由班主任统计上报教务处。
5	校内竞赛	校级 一等奖: 0.5 二等奖: 0.3 三等奖: 0.1	公共选修课程 专业选修课程	
6	评优秀先	国家: 3 省级: 2 市级: 1 校级: 0.5	公共选修课程 专业选修课程	
7	国家级职业资格	高级: 6 中级: 2	公共选修课程 专业选修课程	
8	校内各类竞赛	一等奖: 0.5 二等奖: 0.3 三等奖: 0.1		

序号	奖励项目	奖励学分	置换课程	说明
9	职业技能等级证书	2-4	专业必修课程 专业选修课程	获取1个职业技能等级证书, 置换2学分, 最多置换4 学分。
10	普通话等级证书	1-3	公共选修课程	二级乙等, 置换1学分; 二级甲等2学分; 一级乙等, 转换3学分。

上述 10 个方面的学分可以累计, 但每个方面的奖励学分只能计算一次, 同一项目中有多个符合奖励条件者, 取该项奖励学分的最高值。

## (二) 方案设计说明与审定程序

### 1. 设计说明

按照“专业调研→ 提炼专业岗位→ 岗位能力分析→ 岗位知识结构(关键知识、相关知识、拓展知识)分析→ 实训环节”设计思路, 遵循将职业素质教育贯穿于专业人才培养全过程的原则, 考虑职业教育与终身学习对接, 分析专业所需开设的课程。

### 2. 审定程序

(1) 教务处对各专业人才培养方案制(修)订的总体原则、形式、结构完整负责在人才培养方案制(修)订过程中协助各系部开展工作, 并协调全校各专业公共类课程的教学安排。

(2) 各专业由专业带头人负责对专业人才培养方案提出具体制(修)订意见与初步方案。

(3) 教研室主任负责组织教研室成员集体讨论形成初稿。

(4) 各系部组织专业建设指导委员会(含企业专家)对专业人才培养方案进行初审。

(5) 教务处组织校内专家组进行论证。

(6) 学校党组织会议审定。

(7) 报上级教育行政部门备案。

(8) 通过学校网站等向社会公开, 接受全社会监督。